

# الرقابة والتدقيق على الأداء الوظيفي

## لمن هذا النشاط

- المدراء الإدارات.
- مدراء الموارد البشرية.
- نواب الرئيس للموارد البشرية.
  - مدراء التنمية البشرية.
- مدراء التدريب والتطوير الوظيفي.
  - مدراء تقييم أداء العاملين.
- العاملين في مجال الموارد البشرية والتدريب.
  - العاملين في مجال التدقيق على الأداء.

## الأهداف

#### تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:

- فهم أهمية تقييم الأداء ودوره في تحقيق أهداف المؤسسة.
- تصــميم وتنفيذ أنظمة تقييم الأداء الفعالة وتطوير خطط الفردية فعالة.
  - خطوات عملية التدقيق الإدارى واعداد خطط التقييم.
- زيادة إنتاجية الموظفين وبالتالي سرعة تحقيق أهداف المؤسسة.
- القدرة على ضبط الأعمال وتوجيه القدرات ومعرفة نقاط الضعف ومعالجتها وتعزيز نقاط القوة.
- تطبيق أفضل الممارسات في النظام وتخطيط تحسين الأداء.

# تفاصيل النشاط

الــــــــــريـــخ 4 – 8 مايو 2025 (دبي)

والمكان 3 – 7 أغسطس 2025 (إسطنبول)

5 – 9 أكتوبر 2025 (<mark>دبي)</mark>

الموعد 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا

لغة النشاط عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)

التكلفة 2950 \$ ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر

#### المحتويات

## مبادئ تقييم الأداء

- أهداف تقييم الأداء
- أهمية تقييم الأداء.
- أنواع أنظمة تقييم الأداء.
- العوامل المؤثرة على الأداء.
- صياغة معايير وقابلة للقياس.

## أدوات وأساليب تقييم الأداء

- مقياس الأداء المتوازن لتقييم الأداء الشامل.
  - مقابلات تقييم الأداء فعالة.
    - تقارير تقييم الأداء.
  - استخدام التكنولوجيا في تقييم الأداء.

#### تطوير خطط التطوير الفردى

- تحليل نقاط القوة والضعف.
  - وضع أهداف التطوير.
  - إعداد خطط التطوير.
- متابعة وتقييم خطط التطوير.
- الرقابة على تنفيذ خطط التطوير.

### الرقابة

- ماهية الرقابة والتدقيق الإداري.
  - أساليب الرقابة الإدارية.
  - مصادر الرقابة الادارية.
- خصائص النظام الرقابي الفعال.

#### التدقيق والتفتيش الاداري

- ماهية التفتيش والتدقيق.
- توصيف الوظائف والمهام.
  - كيف نفتش.
  - معوقات التفتيش.
- سيناريوهات التفتيش والتدقيق.
- تقارير التفتيش والتدقيق الفنية والادارية.